

キャッシュカード等の紛失、盗難における事故届のご案内

キャッシュカード等の紛失・盗難に気付かれたときには、警察署に届出のうえ、店舗の窓口にてカード事故届等をご提出いただくこととなります。

つきましては、事故発生にともない貯金払戻等の即時停止措置を講じなければならないため、窓口への届出前に「お客様より電話による事故連絡」をいただきたくお願い申し上げます。

1. 受付対象

- (1) キャッシュカード・ローンカード
- (2) 貯金通帳・貯金証書
- (3) 印鑑

2. ご連絡先

- (1) 平日の9時から17時までは

TEL:011-721-7302

- (2) 上記時間以外のご連絡先 : JAバンク・キャッシュカード紛失共同受付センター

TEL:0120-944-904(通話料無料)

3. JAネットバンクの不正利用が発生した場合のご連絡先

パスワード盗難時等の緊急時のサービス利用停止に関する受付先および受付時間帯は以下のとおりとなります。

ご連絡先 : 全国ヘルプデスク

TEL:0120-058-098(24時間365日)